

תוכן עניינים

משימה מספר 1 – חובה	3
משימה מספר 2	6
משימה מספר 3	8
משימה מספר 4	10
מקורות	14

משימה מספר 1 – חובה

נבחר כתבה מתוך העיתונות הכלכלית העוסקת בתיאור הארגון פייסבוק – מבין חברות טכנולוגיית המידע הגדולות, הרווחיות והמוכרות הקיימות בימינו, אשר קיימת כבר 16 שנה. להלן ננתח את החברה דרך SWOT-ן TOWS על ידי כתבתו של כביר (2020) אשר עוסקת ברווחים של פייסבוק ברבעון האחרון של 2019 ובצניחת המנייה של פייסבוק ב-7% כמעט.

א. נערוך ניתוח SWOT מפורט על הפירמה הנבחרת מתוך נתוני הכתבה ו/או האתר של החברה:

עוצמות

- ✓ הרשת החברתית עם מספר המשתמשים הרב ביותר מרחבי העולם, אשר הולך ותופח – מספר המשתמשים ברשת החברתית של פייסבוק צמח ב-8% ב-2019 (הגיע ל-2.5 מיליארד איש) ומספר המשתמשים בסך הרשתות העיקריות שלה (הרשת החברתית, ווטסאפ, אינסטגרם ומסנג'ר) צמח ב-9% ב-2019 (הגיע ל-2.89 מיליארד איש) (כביר, 2020)
- ✓ צמיחה כלכלית של 25-30% פר רבעון – מהצמיחות המרשימות ביותר בשוק טכנולוגיית המידע (כביר, 2020)
- ✓ וותק – פייסבוק הייתה מבין המדיות החברתיות המצליחות הראשונות ויש לה וותק של 16 שנים, אשר איפשר לה להכיר לעומק את טעמי והעדפות הקהל, לשפר ולשכלל את המנגנונים שלה וללמוד היטב כיצד אפשר למקסם רווחים ולמזער עלויות בתחום המדיה החברתית (כביר, 2020)
- ✓ טכנולוגיה מפותחת של שיווק ישיר – יכולת למנף את הפרסום ברשתות החברתיות על ידי טכניקות של שיווק ישיר, הכולל שימוש דיסקרטי במידע על הגולשים לצורך פילוח תחומי עניין והצגת פרסום אישי מותאם ואטרקטיבי (כביר, 2020)
- ✓ תיק מוצרים נרחב – לא רק שפייסבוק היא בעלת אחת מהרשתות החברתיות המפורסמות ביותר וכן בעלת אפליקציית מסנג'ר משלה, אלא היא גם רכשה מגוון רשתות חברתיות אהודות כמו סנאפצ'ט, ווטסאפ ואינסטגרם ובכך הפכה למעין מעצמה בתחום המדיה החברתית (Facebook, 2021).
- ✓ נתח שוק גלובלי גבוה במיוחד בתחום המדיה החברתית (כ-60%) (Facebook, 2021).
- ✓ המניה של פייסבוק מטפסת למעלה חרף הקשיים בהם היא נתקלה בשנים האחרונות, אותם נמנה בהמשך (כביר, 2020)

חולשות

- ✓ מוניטין מפוקפק, בגלל דליפות של מידע משתמשים, בגלל תפיסה של מנהלי החברה ככאלו שממהרים להשיק פיתוחים לפני שהם בטוחים בהשלכות של מעשיהם ובגלל תלונות על אפלייה עובדים מגזע שאינו לבן (כביר, 2020)
- ✓ הצמיחה מרשימה על פניו, אך למעשה מדובר בהאטה בצמיחה – 28% לרבעון אחרון בשנת 2018, לעומת 25% לרבעון האחרון של 2019, כמו כן ישנה צניחה ברווחים של 16% בין 2018 ל-2019 (כביר, 2020)
- ✓ תשלומי תביעות מצטברים וקבועים מצד משתמשים ורגולטורים ההולכים ומכבידים על מבנה ההוצאות של החברה. לדוגמא, החברה משלמת קנסות על "גניבה רעיונית" בסכומי עתק – לדוגמא שילמה 5

משימה מספר 2

נבחר כתבה מהעיתונות הכלכלית שעוסקת בתפקודו של מנהל מסוים – נבחר בכתבתה של מנלה (2020) העוסקת בכתבות על מנהלים שמהווים דור המשך להוריהם. נתמקד בחיים פייגלין, מנכ"ל צמח המרמן וסגן נשיא התאחדות הקבלנים בוני הארץ.

א. נסביר וננתח את מיומנותיו של פייגלין באמצעות ארבע מיומנויות ניהול של החוקר רוברט כץ:

✓ מיומנויות תפיסה: היכולת הקוגניטיבית לתפוס את הארגון בצורה הוליסטית, לחשוב, לעבד מידע ולתכנן, ומתוך כך להצמיח אסטרטגיה. ניכר מהכתבה כי לפייגלין יש יכולת לנתח את המציאות בצורה רציונלית והוליסטית, ויש לו גמישות מחשבתית שמאפשרת לו להתנהל בצורה יעילה כלכלית גם אם זה אומר שפרויקט מסוים לא יושלם. דוגמא שהוא מציין המוכיחה זאת: "ב-1 ביולי 1985 ממשלת ישראל החליטה להקפיא את הדולר כצעד לעצירת האינפלציה. זאת הייתה החלטה ממשלתית שהפכה את הפרוייקט שלנו למלכודת מוות עסקית... היה לי ברור שלא נוכל לגמור על הרגליים את הפרוייקט הזה וניהלתי על כך דיון עם אבא שלי, שהיה אז מנכ"ל. בחוזה שלנו מול החברה הבריטית היה סעיף של כוח עליון שלפיו החלטות ממשלה נחשבות לכוח עליון. אני רציתי להשתמש בסעיף ולהודיע שאנחנו לא יכולים להמשיך בתנאים האלה את הפרוייקט. שצריך לשנות את תנאי החוזה או את לוח הזמנים שלו. אבא שלי חשב אחרת. הוא ראה כערך עסקי עליון שהחברה תסיים את הפרוייקטים שלה בזמן בכל תנאי. נקלעתי לקונפליקט מולו והוא הכריע בוויכוח בניגוד לדעתי... סיימנו את הפרוייקט ב-87 כאשר החברה שלנו נשחקה בו כמעט עד הסוף והגיעה למשבר קיומי" (מנלה, 2020).

✓ בין-אישיות: היכולת לעבוד בצוות עם אחרים, תקשורת טובה עם אחרים, יכולת לתת מוטיבציה לעובדים, לפתור קונפליקטים בצורה אופטימלית ולתת מקום להבעת דעה ללא חשש. נראה מהכתבה שפייגלין יודע לנהל את התקשורת עם אחרים בארגון בצורה חכמה ורגישה, מסוגל להבהיר היטב את עמדותיו, יודע להוביל עסק משפחתי ללא כניסה לעימותים מיותרים ומסוגל גם להתפשר ולוותר על העמדות שלו לצורך שמירה על שלום בית. כפי שהוא מתאר בכתבה: "זה לא קל לעבוד עם משפחה. לפעמים דברים דורשים ליבון, לפעמים יש דעות שונות, צריך לדעת להתפשר לפעמים עבודה עם המשפחה יכולה להשפיע גם על הבית. אם אתה רוצה להיות נאמן למחשבות ולרעיונות שלך זה מביא אותך לקונפליקטים גם עם בני משפחה. לכן, צריך לדעת לנהל את זה גם בצורה שתהיה נכונה לדרך העסקית ומצד שני לא תביא לקרע במשפחה, זה לא דברים כל כך פשוטים וצריך לעשות אותם, אפשר לצלוח אותם אבל צריך לעשות אותם בהרבה רגישות..." (מנלה, 2020). באותה פעם שנקלע לויכוח עם אביו, פייגלין לא התעקש, אלא וויתר לאב על חשבון כמעט-פשיטת-רגל של המפעל: "נקלעתי לקונפליקט מולו והוא הכריע בוויכוח בניגוד לדעתי. בסופו של דבר זזתי צעד אחורה וויתרתי על עמדתי... והגיעה למשבר קיומי" (מנלה, 2020). גם מתאר כי נדרשה ממנו רגישות רבה לנהל את אביו ברבות הימים: "לנהל את אבא שלי שהוא ניהל אותי בעבר דרש הרבה מאוד רגישות" (מנלה, 2020).

✓ טכניות: בקיאות בביצוע המשימות, הבנת השיטות והציוד, יכולת לפתרון בעיות ברמה הטכנית. לפייגלין יש בהחלט ידע טכני נרחב בנושא הבנייה – הוא בעל תואר בהנדסה אזרחית מן הטכניון, כדבריו: "אם לא הייתי הולך בדרכו של אבי ז"ל, ללמוד הנדסת בניין בטכניון, הייתי ככל הנראה לומד הנדסה כימית בעקבות הערצתי למורה שלי לכימיה בתיכון... ההערצה והאהבה שלי לאבא שלי גרמו לי ללמוד הנדסה אזרחית" (מנלה, 2020).