

תוכן עניינים

מבוא.....	3
סקירת ספרות.....	4
ניסוח שאלת המחקר והשערת המחקר.....	9
שיטת מחקר.....	9
סיכום.....	10
ביבליוגרפיה.....	11

מבוא

ניהול ארגון הן ברמה הפנימית והן ברמה החיצונית היה מאז ומתמיד עניין מאתגר אולם עם התקדמות הטכנולוגיה ועם התעצמות התחרות בעולם העסקי הפך האתגר למורכב עוד יותר. אחת הדרכים להתמודדות עם מורכבות הפעילות הארגונית היא הטמעה של מערכות לניהול מידע (ERP). מערכות לניהול מידע בארגונים מאפשרות חיבור של כל ממשקי הארגון ויצירת פעילות סינרגית תוך ייעול כספי של הפעילות הארגונית והתממשקות עם מקורות רלוונטיים כגון ספקים (זלץ, 2017).

עבודה זו עוסקת בהטמעת מערכות לניהול משאבי הארגון מסוג ERP. שאלת המחקר בעבודה זו היא: מהם גורמי הצלחה וכישלון בתהליך הטמעת מערכת ERP בחברת שלמה סיקסט.

במסגרת העבודה תכתב סקירת ספרות אשר תהווה את הרקע התיאורטי לדיון בשאלת המחקר. במסגרת הסקירה הספרותית יסקרו ארבעה מאמרים אקדמיים אשר נוגעים לתמות העולות משאלת המחקר. בהמשך העבודה תוצג שאלת המחקר וכל שיטת המחקר לרבות כלי המחקר, משתנים והשערות המחקר. העבודה תחתם בפרק סיכום קצר.

הסיבה בגינה נבחרה חברת שלמה סיקסט מקורה בשיקולי נוחות שכן בן משפחה קרוב אוהז בתפקיד בכיר בחברה והיה חלק ממתכנני השינוי הארגוני המתואר וממבצעי השינוי על כן ניתן יהיה לדלות מידע רב הן ממנו והן ממרואיינים נוספים אשר יבחרו למחקר.

הצלחה בתהליכי הטמעת טכנולוגיה בארגונים עשוי להשפיע על יציבות הארגונים, למנוע פרויקטים מיותרים ויקרים שנכשלים ובכך להעלות את היציבות בחברה כולה שכן ארגונים יעילים מייצרים יציבות כללית מסיבות שונות וביניהן ייצור מקומות עבודה, אורך חיי ארגון משמעותי עוד.

סקירת ספרות

זלץ (2017) מציג במאמרו את ייעודן של מערכות ERP וכן מפרט אודות חסרונותיהן ויתרונותיהן. להלן: מערכת ERP הן מערכות אשר מאפשרות לנהל את המידע הארגוני בצורה אינטגרטיבית. מערכות אלו נועדו לאחד את כלל המערכות הארגוניות וליצור סינכרון אשר יטיב עם ניהול הארגון הכולל. המערכות נוגעות בכל ממשקי הארגון לרבות תכנון וניהול מלאי, ניהול ספקים, שיווק, מכירות, תפעול, שירות לקוחות וכדומה. מערכת ה-ERP מהווה צומת עבור כל המידע אשר מופק במחלקות הארגון השונות והיא מהווה יחידה ממוחשבת ארגונית אחת לניהול כלל המידע ולריכוז של נתוני הארגון. בטרם יושמו מערכות ERP היו זרועות הארגון פועלות בצורה מפוזרת, כל זרוע טיפלה במידע שלה, אספה את הנתונים שלה וניתחה אותם באופן עצמאי. בעת שהוקמו מערכות לניהול מידע ארגוני ERP, החל המידע הארגוני להפוך למקשה אחת, כל המערכות מדברות עם מערכת מרכזית אחת וזו יודעת לנתב את המידע בהתאם, לנתח בצורה הוליסטית את כלל המידע הארגוני ולהפיק את התוצרים המבוקשים באופן אשר יביא לפעילות ארגונית טובה ויעילה יותר.

מתחילת שנות התשעים ישנו מעבר משמעותי של ארגונים להתנהלות ממוחשבת. ארגונים רבים עושים מאמצים והתאמות בכדי לשמור ולנהל את המידע הארגוני שלהם ואת הפעילות הארגונית בצורה ממוחשבת. האסטרטגיה הממוחשבת בה משתמשים ארגונים בשני העשורים האחרונים הפכה להיות הוליסטית יותר ומערכות ERP הן אחת הסיבות והפתרונות המוצעים לצורך הארגוני בניהול ממוחשב הוליסטי. הפלטפורמות הארגוניות הממוחשבות לא פועלות עוד במנותק והארגונים הגדולים דורשים אינטגרציה רחבה ועמוקה של המידע הארגוני. יחד עם זאת, ישנו קושי משמעותי בהטמעה של מערכות אלו למרות שהן חשובות מאוד ורצויות מאוד בארגונים רבים. ישנם מקרים בהם נרשם סיכון משמי לליבת הפעילות הארגונית רק בשל כשל בהטמעה שהביא למשברים בפעילויות של ארגונים רבים וזאת בשל מורכבות המערכות והצורך בשינוי אקוטי בהרגלי העבודה של העובדים בארגון.

זלץ (2017) מנה במאמרו שבעה יתרונות ושלושה חסרונות למערכות ERP. להלן היתרונות:

1. חיבור מערכות: מערכות ERP מאפשרות גישה לכלל הנתונים הארגוניים ומאפשרות לעשות שימוש בכל המידע הזה כאשר המחלקות השונות בארגון נהנות מאינטגרציה של מידע באופן שמאפשר להן ללמוד מהפעילות של המחלקות האחרות, להתאים את פעילותן, לחבר נתונים לשם הסקת מסקנות ועוד.
2. שקיפות: מערכות ERP מאפשרות למשתמשים לראות באופן שקוף את הפעילות הארגונית וגם את הפעילות שהם עצמם עושים, הם גם יכולים לעקוב אחרי הפעילו שלם ולמדוד אותה.
3. עקביות: מערכות ERP מאפשרות לארגון להתנהל בצורה עקבית מבחינת איסוף הנתונים תוך שהמידע הארגוני נאסף בצורה עקבית ושיטתית על ידי המערכת ומאורכב בצורה מסודרת ומובנית.
4. אחידות: הפעילות הארגונית בארגון בו מוטמעת מערכת ERP היא אחידה ולכן קל לעקוב אחריה. כל העובדים צריכים לעבוד באותה שיטה מול המערכת והקישחות המערכתית הטכנולוגית יוצרת סדר וארגון רבים לארגון.
5. חובת דיווח וניתוח נתונים: מערכות ERP זקוקות לדיווחים תדירים בנוגע לפעילות הארגונית. בהתאם לנהלי העבודה אשר נקבעים בארגון נדרשים העובדים השונים לדווח באופן שיטתי למערכת וזו מצידה, מנתחת את הנתונים בצורה שיטתית, ועקבית ומדויקת יותר מיד אדם תוך שביכולתה לקיים ניתוחים מורכבים בדיוק ובמהירות.