

תוכן עניינים

3.....	חלק ראשון - שאלה 1
3.....	חלק א': סיכום המאמר העוסק ברה לוקיישן
4.....	חלק ב': השוואת המאמר לחומר הנלמד
10.....	חלק שני – שאלה 3
14.....	חלק שני – שאלה 5
19.....	רשימת מקורות
20.....	נספחים
20.....	נספח 1: הכתבה

חלק ראשון - שאלה 1

חלק א': סיכום המאמר העוסק ברה לוקיישן

שם המאמר

Chen, Y. P., & Shaffer, M. (2018). The influence of expatriate spouses' coping strategies on expatriate and spouse adjustment: an interdependence perspective. *Journal of Global Mobility: Expatriate Management Research*, 6(1), 20-39.

שאלת המחקר: כיצד אסטרטגיות ההתמודדות של בני זוג של מוצבים עם אתגרים בשליחות (מיקוד בבעיה לעומת מיקוד ברגשות) משפיעות על מידת ההסתגלות התרבותית של המוצב בארץ היעד?

השערות המחקר:

1. אסטרטגיות התמודדות ממוקדות בעיה יהיו מתואמות באופן חיובי עם הסתגלות אישית, הסתגלות תקשורתית והסתגלות תרבותית של בן/בת הזוג של המוצב.
 2. אסטרטגיות התמודדות ממוקדות רגש יהיו מתואמות באופן שלילי עם הסתגלות אישית, הסתגלות תקשורתית והסתגלות תרבותית של בן/בת הזוג של המוצב.
 - 3א. יישום של אסטרטגיות ממוקדות בעיה מצד בני הזוג של המוצבים יהיה קשור באופן חיובי להסתגלות המוצב עצמו.
 - 3ב. יישום של אסטרטגיות ממוקדות רגש מצד בני הזוג של המוצבים יהיה קשור באופן שלילי להסתגלות המוצב עצמו.
 4. הסתגלות המוצב תהא מתואמת באופן חיובי עם הסתגלות אישית, הסתגלות תקשורתית והסתגלות תרבותית של בן/בת הזוג של המוצב.
 5. הסתגלות המוצב מתווכת את הקשר בין היישום של אסטרטגיות התמודדות בעיה מצד בני זוג של המוצב לבין הסתגלות אישית, הסתגלות תקשורתית והסתגלות תרבותית של בן/בת הזוג של המוצב.
 6. הסתגלות המוצב מתווכת את הקשר בין השימוש של בני הזוג של המוצבים באסטרטגיות התמודדות ממוקדות רגש לבין הסתגלות אישית, הסתגלות תקשורתית והסתגלות תרבותית של בן/בת הזוג של המוצב.
- שיטת המחקר: זהו מחקר כמותני, הכולל העברת סקר בקרב 191 זוגות של מוצבים ובני/בנות זוגם מ-24 מדינות מקור שונות, המפוזרים בקרב 37 מדינות יעד ברחבי העולם. הסקר, שפותח באנגלית, הופץ בשפות יפנית, גרמנית ואנגלית. הסקר בחן אסטרטגיות ההתמודדות עם אתגרים במוצבים (ממוקדות בעיות או ממוקדות ברגש) ואת מידת הסתגלות למדינת היעד מצד המוצבים ובני זוגם. המשתתפים נדגמו אקראית מקרב 7 חברות אמריקאיות בין לאומיות ומאגודות אמריקאיות, אוסטרליות, גרמניות ויפניות למען מוצבים ובני זוגם. לאחר שהופצו 600 שאלונים, התאימו החוקרים תשובות בין 191 מוצבים ובני זוגם. בקרב בני הזוג, 94% נשים, 50% משכילים ו-20% עובדים. הגיל הממוצע של בני הזוג היה 42 שנים. בקרב המוצבים, הגיל הממוצע היה כ-44 שנים וכ-90% מהם בעלי תואר ראשון ומעלה.

ממצאים עיקריים: השימוש של בני זוג של מוצבים באסטרטגיית התמודדות ממוקדת בעיה (הכוללת ניסיונות אקטיביים לשנות את הסביבה על מנת למתן גורמי לחץ נתפסים, תוך הפגנת התנהגויות התמודדות שמטרתן לשנות את הקשר הבעייתי בין אדם לסביבה על ידי הגדלת משאבים אקטיבית בהקשר המוצבות, למשל דרך למידת שפה מקומית, הרחבת רשת חברתית, חיפוש הכשרה / חינוך לגבי ארץ היעד) קשור באופן חיובי להסתגלות הבין-תרבותית שלהם ושל המוצב. מנגד, השימוש בהתמודדות ממוקדת רגשות (הכוללת מאמצים פסיביים להתמודדות עם השלכות שליליות של מתח דרך וויסות רגשות הנובעים מהלחץ, לדוגמה, להגיד לעצמם שהם עוד מעט חוזרים לארץ המקור או מבליים יותר זמן עם בני הזוג בכדי להימנע מאינטראקציה עם תושבי הארץ המארחת) בעל השפעה שלילית על הסתגלות יעילה הן של בני הזוג והן של המוצב. כמו כן, נמצאה תלות הדדית בין בני הזוג, כאשר הסתגלות של מוצב משפיעה לטובה על הסתגלות בן הזוג שלו/ה. ואף, הסתגלות מוצבים משמשת כמתווך בין יישום אסטרטגיות התמודדות של בני הזוג לבין הסתגלותם של בני הזוג.

מסקנות: לרוב, בני זוג של מוצבים נחשבים למעין "פרטנרים נשכחים" במהלך משימות בינלאומיות. לכן, האופן שבו הם מתמודדים עם מצבי לחץ בהם נתקלו במהלך המשימה הבינלאומית לא זכה לתשומת לב רבה. אופני נקיטת אסטרטגיות ההתמודדות מטעם בני הזוג של המוצבים עשויות להשפיע לא רק על ההסתגלות שלהם, אלא גם על ההסתגלות הבין-תרבותית של בני הזוג המוצבים. מחקר זה מציע כי עבור בני זוג של מוצבים, שימוש באסטרטגיית התמודדות ממוקדת בעיה, יביא להם ולבני הזוג תוצאות חיוביות יותר בהקשר של הסתגלות לתרבות היעד, יותר מאשר אסטרטגיית התמודדות ממוקדת רגשות. לאור הממצאים, ארגונים רב לאומיים צריכים להתייחס גם להסתגלות של בני הזוג של העובדים שבשליחות - כבר מן ההתחלה של תהליך המוצבות, יש לשלב לא רק את המוצבים אלא גם את בני הזוג בתהליך המיון הראשוני ובהכשרה לפני יציאה כדי להיות מוכנים היטב לפני המשימה הבינלאומית. בפרט, יש לכלול, כחלק מהכשרה של המוצבות, הדרכה של בני זוג של מוצבים המלמדת כיצד לאמץ אסטרטגיות התמודדות ממוקדות בעיות בתהליך ההיטמעות בחברה המארחת. זה עשוי לעזור בכדי להקל על ההסתגלות האפקטיבית של בני הזוג ומתוך כך גם לשפר את הסתגלות המוצבים עצמם.

חלק ב': השוואת המאמר לחומר הנלמד

להלן ישווה סיכום המאמר של חן ושפר (Chen & Shaffer, 2018) עם מגוון חומרי הלמידה מן הקורס בתחום הרה לוקיישן: שערים 1-3 ושער 5 אצל אורנו (2009), וכן מאמר המתייחס לשחיקת ולחץ עובדים שנוסעים תכופות למדינה אחרת (Westman & Etzion, 2002).

בשער 1 (אורנו, 2009) מתואר כי הצלחה של מוצב מוגדרת כהשלמה של משימת השליחות, בעוד שכישלון כולל חזרה מוקדמת של המוצב עד כדי עזיבתו את החברה במקרי קיצון מסוימים. כמו כן, שליחות כושלת עלולה להתאפיין במדדי ביצוע ירודים, תוך פגיעה בתדמית החברה, ברשת הקשרים שלה ובנתח השוק. נזקי הכישלון עלולים להשפיע לא רק על הארגון אלא גם על העובד