

תוכן עניינים

הגדרת נושא המחקר.....	3
אוכלוסיית המחקר.....	3
משתנים המשפיעים טרום כניסה לשדה המחקר.....	3
סקירה תיאורטית.....	4
סביבות עבודה.....	5
הגורמים לשינויים בסביבות העבודה.....	6
סביבות עבודה מסורתיות וחדשות.....	6
מיפוי מערך המידענים.....	8
כלים מתודולוגיים.....	10
ממצאים וניתוח ממצאים.....	11
אפיון תובנות.....	14
סיכום ומסקנות.....	15
מסקנות ותובנות להמשך מחקר.....	16
ביבליוגרפיה.....	18

1. הגדרת נושא המחקר

התמורות הרבות אשר חלו בעולם בעשורים האחרונים וקצב התקדמות הטכנולוגיה והשתנות הצרכים האנושיים הביאו לשינויים גם בעולם העבודה. עבודה זו עוסקת בסביבת עבודה חדשה בעולם התעסוקה. מטרתה של העבודה היא לבדוק האם מודל העבודה החדש אשר הופיע בשנים האחרונות, מודל ה Co working, מתאים לאימוץ בתוך סביבת עבודה מסורתית. העבודה מציגה את מודלי העבודה השונים אשר רווחו בשנים האחרונות, את המודלים המסורתיים וכן את המבנים החדשים המכילים בתוכם אלמנטים של עבודה משותפת, חללי עבודה משותפים, עבודה מבוזרת וכדומה.

2. אוכלוסיית המחקר

אוכלוסיית המחקר אשר נבחרה לעבודת מחקר זו היא עשרה מרואיינים. לאיתור המרואיינים בוצעו שיחות טלפון מוקדמות למשרדי החברה בהן הוצגה מסגרת ומטרת העבודה וכן הוצגה הבקשה לראיין אנשי מפתח בחברה וכך נקבעו פגישות עם מנכ"ל החברה, אדם נוימן ועם מנהלת משאבי אנוש שהסכימו בשמחה להירתם ולהתראיין. שיחות טלפון נוספות ישירות לסניפי החברה הובילו לפגישות עם שני מנהלי קהילות (של סניף הרצליה וסניף שרונה) ושאר הראיונות בוצעו על ידי פנייה ישירה לעובדים במקום האופן פיזי. אוכלוסיית המחקר מכילה כאמור אנשי מפתח בארגון הנדון, מנהלים בדרגות ביניים, עובדים בסניפים, יזמים אשר משתמשים בשירותי החברה ואף מתחרים אפשריים (מנהל סניף של תיווך נדלן). האוכלוסייה מקיפה קשת רחבה של בעלי עניין אשר באים במגע עם החברה הנדונה כאשר הרציונל למגוון זה נובע מהרצון לקבל מנעד רחב של דעות ונקודות מבט בנוגע לשאלת המחקר הנדונה הן מצד נותני השירות והן מצד מקבלי השירות, מגוון שמוערך כמשקף ומסייע להבנת הנושא. מאפייני המרואיינים השונים (מנכ"ל יזם, לקוחות יזמים עצמאיים, עובדים שכירים וכו') מאפשרים ליצור תמונה רחבה של דעות מאנשים המכירים סביבות עבודה שונות, המחזיקים בעמדות שונות בנוגע לשינויים, מודלים של עבודה וכדומה.

3. משתנים המשפיעים טרום כניסה לשדה המחקר

בשדה המחקר הספציפי ממנו נאספו הנתונים למחקר הנדון זוהו שלושה משתנים אשר עשויים להיות משפיעים על המחקר עצמו:

משאבים מוגבלים: בשל שמדובר בעבודה סמינריונית למטרת לימודים ובשל מגבלות הנגזרות מכך, המחקר נעשה בצורה מצומצמת. מחקר מקיף יותר, בעל משאבים של זמן וכסף היה מקיף ככל הנראה סניפים ברחבי העולם שכן מדובר בשיח אודות מגמה עולמית וכן הסקירה מכילה תשתית

תיאורטית גלובלית כך שמין הראוי שתהא הלימה בין הבסיס התיאורטי לנתונים הנאספים מין השטח.

מקור המחקר: בשל שמחקר זה הינו במסגרת עבודה סמינריונית בלבד הייתה מעט תחושה שהרצון לעזור מגיע מתוך אמפטיה ולא מתוך הכרה בחשיבות המחקר והקדשת מאמצים עמוקים לסיוע לחקר הנושא הנדון, תחושה זו רווחה בתוך ראיונות רבים שכן מדובר באנשים עסוקים מאוד שהסכימו לסייע (אולי גם מתוך אי נעימות לסרב) אך שילמו בביטול חלק מזמן העבודה שלהם. ייתכן שמחקר דומה על ידי גוף משמעותי שלא לומר גוף תקשורתי או מכון מחקר ידוע יכול היה להביאם לכדי שיתוף פעולה עמוק יותר וליצירת מידע רחב יותר.

השפעת החוקר: ראיונות אישיים זהו כלי אשר ידוע לו הטיית החוקר. חרף המאמץ שלא להשפיע וחרף השימוש בשאלות קונקרטיות, לא שיפוטיות, לא סגורות ולא מטות, קיימת השפעה בינאישית שנובעת מהרצון האנושי הטבעי של יצירת דמות חיובית ונחמדה של הרצון להסכים ולרצות וכדומה, יש לקחת בחשבון הטיה אפשרית זו ולהכיר בה.

4. סקירה תיאורטית

נושא העבודה הנדונה הוא סביבת עבודה חדשה בעולם התעסוקה. מטרתה של העבודה היא לבדוק האם ניתן לאמץ את מודל העבודה החדש של השנים האחרונות Co working גם בסביבת עבודה מסורתית. פרק זה יציג סקירה ספרותית עדכנית של תמות המחקר הנדונות ויהווה את הבסיס התיאורטי לעבודה זו.

סביבות עבודה

מקום העבודה הוא לרב המקום בו אנו מבילים את רב שעות היום. האקלים במקום העבודה, תנאי העבודה הפיזיים, המנטליים ואף הפורמליים מהווים את המסגרת שיוצרת את סביבת העבודה. שיטות עבודה ודפוסי אינטראקציה בין עובדים מייצרים גם הם הבדלים בין סביבות עבודה שונות. בשנים האחרונות חל שינוי בסיבות העבודה ונוצרו אלטרנטיבות לסביבה המסורתית של עבודה משותפת בחלל אחד השייך לחברה אחת כאשר כולם עובדים במודל שכירים תחתיה וכפופים לנהליה הקשיחים. האלטרנטיבות אשר התפתחו הן תוצר של תמורות אשר חלו בחברה הכללית ובצרכים האנושיים אשר השתנו גם הם (Hill, 2003).