

1. רקע על החברה

- שטראוס הינה תאגיד מזון מוביל בישראל
- המתחרה השנייה בגודלה היא תנובה
- ענף פעילותה הוא המזון ותחומי פעילותה כוללים מוצרי חלב, ארוחות מוכנות, ריבות, חטיפים מלוחים, ירקות טריים, משקאות צמחיים, שוקולד וממתקים, שמן זית, קפה, ממרחים ומים
- היא החלה את דרכה כרפת קטנה ביישוב העברי בשנות ה-30 והחל משנות ה-70 פועלת ברחבי העולם
- הצלחתה הגלובלית הובילה לכך ששטראוס פועלת כיום במעל ל-20 מדינות
- בתחילת שנות ה-2000 התמזגה עם עלית (תחומי פעילות: ממתקים, שוקולד וכו') וכיום נקראת "שטראוס גרופ"
- שטראוס כיום שמה דגש על התרחבות גלובלית ועל חדשנות
- מטרתה לגלם בשלל מוצרי המזון שלה פינוק ובריאות כאחד (אודות, 2022; קדוש, 2017)



2. הבעיה העומדת בפני החברה

- ב-25.4.22 ביצעה שטראוס ריקול למוצרי שוקולד עלית במדפיה, בעקבות גילוי של נגעי סלמונלה בקו הייצור במפעל הממתקים והשוקולד שלה בנוף הגליל (קדוש, 2022).
- סלמונלה הינו חיידק מסוכן שעלול לגרום למחלות מעיים כשלשול, בחילות וחום, ואף למחלות קשות יותר באוכלוסיות רגישות (קדוש, 2022).
- משרד הבריאות ביקר את החברה וטען, כי שטראוס פעלה במפעל עלית בצורה שגויה שמסכנת את בריאות הציבור: לא גילתה לצרכנים במשך שבוע כי יש נגעי סלמונלה מוצרים, התעלמה מתלונות ספק לגבי חשש לסלמונלה בנוזל השוקולד, לא התייחסה לחדירת יונים למפעל, לא עקבה אחרי נהלי הפשרת שומן-שוקולד היגייניים ולא איישה תקן של מנהל בטיחות מזון (וינרב, 2022; קריסטל, 2022).

