

תוכן הענינים

עמוד

3.....	חלק יזמי
8.....	חלק פיננסי
12.....	סיכום
13.....	מקורות

חלק א' - יזמי

עבודה זו עוסקת בארנק שיכול להתחבר לטלפון נייד או בא כחלק ממנו. הכוונה לאפשר נוחות מרבית וניידות מוחלטת של המשמש, שכוללת אפשרות השגת כל המידע שהוא צריך דרך הטלפון וגם התנהלות כספית כמו תשלומים, קניות, צורך בתעודה וכדומה.

חסרונות הארנק הם : מחיר, עיצוב, אחיזת המגנטים לא מספיק חזקה

פתרונות : הורדת מחיר והנגשת המוצר לצרכנים, לעצב ביעילות רבה יותר את הארנק כך שיוכל להכיל יותר כרטיסים, חיזוק המגנטים גם של הארנק וגם של מכשיר הפלאפון בכדי למזער סכנת איבוד הארנק. לשם כך תיעשה המכירה באופן ישיר לצרכן דרך חנויות בלי רשתות או סוכנים.

איתור והגדרת הבעיה

אנשים ניידים מעוניינים שכל פעילותם, כולל כסף וכרטיסי אשראי, והעברות תהיינה זמינות להם על כף היד. "מה הבעיה?" – העולם טרום עידן האיפון. בשוק הסלולר כבר הייתה קטגוריה קיימת אשר נקראת "סמארטפון". זהו מכשיר אשר מכיל בתוכו טלפון, אימיל, אינטרנט ומקלדת.

אך בעצם מכשירי הסמארטפון באותו הזמן, המוצר היה זול, עשוי פלסטיק והמכשירים לא היו באמת "חכמים" ובכלל לא פשוטים לשימוש.

הבעיה העיקרית בעצם הייתה המקלדת שקיימת בין אם אתה צריך להשתמש בה ובין אם לא. בנוסף, כפתורי המקלדת אשר לא ניתנים לשינוי. החשיבה הייתה במבט אל העתיד חצי שנה קדימה כאשר לא תוכל לעדכן את הכפתורים האלו. כפתורים פיזיים לא ניתן לשנות אותם בהמשך הדרך ולהתאימם ספציפית אל האפליקציות השונות ואל סוגי שימושים שונים.

הגדרת הלקוח

"מי הלקוח?" – חברת אפל צפתה כיצד מיליוני אמריקאים נדרשים לסחוב איתם בנפרד מכשירים שונים כגון מכשירי הבלאקברי, טלפונים ונגני המוזיקה. אפל חזתה כיצד אוהבי הטכנולוגיה אלו שמעריכים את איכות חומרי הגלם ואלו שמחפשים את החידושים שכותבים מחדש את ההיסטוריה מחכים מעבר לפינה בשביל מכשיר חדשני אשר ישנה את כללי המשחק. זאת עובדה. כל כמה זמן מגיע מוצר חדש מהפכני, אשר משנה הכול. סטיב ג'ובס החליט לקחת את המושכות לידי בכך שתיאר לעצמו שהצרכנים יעדיפו את כל המוצרים והפעולות בתוך מכשיר אחד.

אפיון פרסונה לקוח טיפוסי - מאט דיימון

מאט הוא גבר בן 30, עובד בסוכנות לביטחון לאומי. מאט נולד באמריקה בשנותיה הזוהרות כאשר כולם היגרו לאמריקה במטרה להגשים את החלום האמריקאי בחייהם.

מאט הוא בן למהגרים. בהיותו ילד צעיר היה חובב מושבע של טכנולוגיה. בבית הספר היה במגמה של פיזיקה ומחשבים ואחר הצהריים היה ממלצר בבית הקפה של הוריו אשר היה צמוד לביתו ובשעות הלילה היה כותב בבלוג שלו על חדשות הטכנולוגיה. כאשר מאט הגיע לגיל 20 החליט להתגייס לצבא ארה"ב

ליחידה המובחרת Navy Seals. כאשר סיים את שירותו עם עיטורי גבורה רבים החליט להקדיש את עצמו למה שאוהב יותר מכל, טכנולוגיה. עקב זאת, הגיש בקשת עבודה לסוכנות לביטחון לאומי.

מאט הוא טיפוס שחי ונושם טכנולוגיה. הוא קם בבוקר ובזמן שהוא צועד אל מקום עבודתו אשר גר לא רחוק ממנו, אוהב מאט להיות יעיל ולנצל את הזמן בכדי לבצע כמה דברים בו זמנית. בידו הראשונה עושה שימוש בכדי להחזיק את כוס הקפה ולשתות בדרכו אל העבודה ובידו השנייה את העיתון "NY Times" בכדי להתעדכן בנעשה.

מאט הוא הלכות הקלאסי אשר עבורו נוצר האייפון. אדם שחי בתזונה. אדם אשר אוהב להיות יעיל ולנצל כל רגע מזמנו לביצוע ריבוי משימות. מאט בלי לדעת זעק יום אחר יום עבור מבצעי המחקר של חברת אפל שהוא זקוק לאייפון. מכשיר קטן, מהפכני, אשר מכיל בתוכו כל מה שרק צריך בכדי לבצע מגוון פעולות בו זמנית ועם זאת לבצע את כלל הפעולות ביד אחת. האייפון הוא מכשיר פונקציונאלי, אשר עונה על צרכי האנשים שחיים בתזונה אינסופית, תמיד בדרכם לכל מקום, אוהבים לבצע ריבוי משימות ועם זאת תמיד ליהנות מעוד יד אחת פנויה.

החלופות לטיפול

חברת אפל החליטה להיכנס אל קטגוריית הסמארטפונים. כל כמה זמן מגיע מוצר חדש מהפכני, אשר משנה הכול. אפל לאורך ההיסטוריה יצרה מוצרים אשר שינו את כללי המשחק ואת עולם הטכנולוגיה. סטיב ג'ובס מנכ"ל אפל ראה את המכשירים המסורבלים לשימוש, ואשר לא יהיו ניתנים לשינויים עם הזמן שעובר והתפתחות הטכנולוגיה בגלל המקלדת הקבועה. לכן אפל החליטה ליצור את האייפון, טלפון נייד מהפכני בעל מסך אחד גדול, שמכיל בתוכו סלולאר, נגן מוסיקה ותקשורת אינטרנטית פורצת דרך. אפל בדרכם הייחודית, בחרו לא להשתמש בעט סטיילוס, ויצרו חווית שימוש מהפכנית אשר נקראת מולטי-טאץ' ובעזרתה ניתן יהיה להשתמש באצבע שלנו בכדי לנווט במכשיר האייפון. אפל בחרה ליצור מחדש את הפלאפון, בעזרת חוויית משתמש מהפכנית ע"י ומחקר ופיתוח של עשרות שנים שבסופו של דבר יושלבו חומרה ותוכנה.

באותה התקופה, התוכנה בסמארטפונים היו תוכנה "תינוקית" לא חזקה. האייפון הביא עימו תוכנה פורצת דרך אשר מקדימה 5 שנים כל מכשיר "חכם" אחר.

עלתה השאלה: "למה להשתמש בתוכנה כזאת מתוחכמת וחזקה על מכשיר נייד?" אפל טענה: "יש בה כל שאנו צריכים. ריבוי משימות, מנהלת בצורה יעילה את המערכת, בעלת אבטחה מעולה. תוכנה זו בנוסף, עוזרת ליצור אפליקציות אמיתיות כמו בשולחן העבודה במחשב, ולא ה"זבל" שקיים בשוק הסמארטפונים."

אפל התבססה על משפטו של "אלן קיי" אשר אמר: "אנשים אשר רציניים לגבי תוכנה אמורים לייצר את החומרה בעצמם". משפט זה מלווה את חברת אפל עד היום.

איזה רעיונות עלו?

שימוש משלים לטלפון הנייד – למשל: ארנק צמוד לטלפון הנייד מצידו השני. תאור אב טיפוס: טלפון נייד מובנה שיש בו מבנה ל 2-3 כיסים מאחור, שיוצרו על ידי היצרן של הטלפון עצמו כאביזר מובנה בתוכו או כנספח למכשיר שנמכר כציד נלווה ומודבק או