

עניינים תוכן

- מבוא.....3
- פרק ראשון: מניעים ותוצאות של אימוץ אסטרטגיה ירוקה.....4
- פרק שני: ביצועי החברה.....6
- פרק שלישי : השפעת מניעים ותוצאות של אימוץ אסטרטגיה ירוקה על ביצועי החברה.....8
- סיכום.....11
- מסקנות.....12
- ביבליוגרפיה.....13

מבוא

המודעות לאיכות הסביבה והרצון לצמצם את האובייקטים אשר פוגעים באיכות הסביבה הם תופעות אשר הופכות להיות בולטות יותר בחברה במשך העשורים האחרונים. הדבר משפיע גם על בני אדם פרטיים על התפיסות שלהם ועל הרצונות שלהם לגבי הדרך שבה החברות פועלות. החברות, אשר מעוניינות להגדיל את מספר הלקוחות שלהם כל הזמן מבקשות ליצור אסטרטגיה אשר תוכל לרכוש את אהדת הציבור על ידי התאמת המדיניות של החברה עם המגמות הירוקות החדשות. מכאן עולה הסוגיה של כיצד משפיע האימוץ של האסטרטגיה הזו על ביצועי החברה בפועל. שאלת המחקר של העבודה תהיה:

מהי השפעת המניעים והתוצאות של אימוץ אסטרטגיה ירוקה על ביצועי החברה ?

על מנת לענות על שאלת המחקר אערוך את המבנה הבא. הפרק הראשון של העבודה יעסוק במשתנה הבלתי תלוי של אימוץ אסטרטגיה ירוקה. ראשית הפרק יעסוק באסטרטגיה עצמה ובסיבות שהיא נוצרה מלכתחילה. לאחר מכן אבחן את הסיבות אשר גורמות לחברות לאמץ את האסטרטגיה הזו ואעמוד גם על התוצאות של אימוץ האסטרטגיה הזו על הדרך שבה החברות מתנהלות. הפרק השני של העבודה יעסוק בביצועי החברה בתור המשתנה התלוי. פרק זה יעסוק בדרכים שבהם ניתן לבחון את ביצועי החברה, את חשיבות מדידת ביצועי החברה לחברה וכיצד חברות כיום מתמודדות עם הצורך הזה.

כמו כן הפרק יציג מודל אשר מבקש להראות כיצד על חברה מסוימת לפעול למען השגת מדידת ביצועי החברה בצורה יעילה. שני הפרקים הללו אשר יבחנו את המשתנים התלויים והבלתי תלויים יהיו תיאורטיים ויתארו דעות שונות במחקר אשר תיארו את המשתנים הללו. הפרק השלישי של העבודה יהיה פרק אמפירי. הפרק יבחן את השפעת אימוץ האסטרטגיה ירוקה על הביצועים של החברה. הפרק הזה יפתח בתיאור דעות החוקרים ולאחר מכן יתאר מחקרים אמפירים שנערכו במקומות שונים ועמדו על הדרך שבה אימוץ האסטרטגיה השפיעה על ביצועי החברה. לבסוף אסכם את העבודה ואענה על שאלת המחקר.

חשיבות המחקר היא בכך שלמרות שהחשיבות השיווקית של אימוץ האסטרטגיה היא ברורה, עדיין קיימת השאלה של כיצד האסטרטגיה משפיעה דווקא על הביצועים עצמם. האם אימוץ זה משפיע רק על התדמית של החברה או שמא האימוץ מצליח גם להביא לשיפורים בתחום הביצועים עצמם.

פרק ראשון: מניעים ותוצאות של אימוץ אסטרטגיה ירוקה

לדאגה לאיכות הסביבה, לשימור של הטבע והימנעות מפגיעה בו יש היסטוריה רבת שנים. למרות זאת רק מאמצע שנות השישים החלה לצוץ מודעות של ממש לשמירה על איכות הסביבה עד אשר הפך הנושא לאחד הנושאים המרכזיים בסדרי היום הציבוריים והפוליטיים (Zhang & Wen, 2008). צמיחת התנועות אשר דואגות לאיכות הסביבה קשורה לשינויים פוליטיים באותם השנים. המערב זכה אז לשגשוג כלכלי שהוביל לעלייה ניכרת ברמת החיים בתקופה שלאחר מלחמת העולם השנייה. שינויים חיוביים אלו גרמו לאנשים רבים, אשר הבטיחו במידה רבה את קיומם הפיזי והחומרי, לתהות לגבי היבטים נוספים של איכות החיים שלהם (Prakash, 2002).

באופן הזה נוצר שינוי במדרג הערכים, מערכים מטריאליסטים לערכים פוסט מטריאליסטים. במילים אחרות, אם נשתמש בעולם המושגים של מאסלו, מעבר זה מביא לכך שמי שמגשים את הערכים אשר נמצאים בתחתית הפירמידה יחזיק בערכים פוסט מטריאליסטים אשר נמצאים בראש הפירמידה. מעבר זה הביא עמו גם שינוי תרבותי שבא לידי ביטוי בצמצום התמיכה במוסדות הפוליטיים וגידול במודעות לזכויות הפרט. מבחינה פוליטית השינוי הביא למעבר מפוליטיקה ישנה אשר התרכזה בעיקר בנושאים כלכליים או ביטחוניים, לפוליטיקה של זהות אשר הדגישה נושאים כמו זכויות המיעוטים, פעילות למען שלום וגם מודעות לאיכות הסביבה (Prakash, 2002).

אסטרטגיה ירוקה נובעת מן ההשפעה הגוברת של פעילות תעשייתית על הסביבה. העלייה במודעות לאיכות הסביבה ומודעות לצורך להגן על איכות הסביבה הובילה חברות רבות לאמץ גישה של מניעת זיהום סביבתי. זאת באמצעות ניהול לאיכות סביבה, יצירת תקנות איכות סביבה, הגבלת השימוש בחומרים מסוכנים ובזבז חשמל בקרב צרכנים וחברות כאחד (Zhang & Wen, 2008). האסטרטגיה יכולה לכלול מרכיבים רבים כמו שיווק סביבתי, מוצרים ושירותים ירוקים ויוזמות ירוקות ובסביבתיות. אם נתייחס להגבלות השימוש בחומרים מסוכנים למשל, נוכל לציין את אמנת מונטריאול (Velders and others, 2012).

בשנת 1977 יצרה הוועדה הסביבתית של האומות המאוחדות תכנית להגנה על שכבת האוזון. תכנית זה העלתה למודעות הציבור את הנזק הגדול אשר נגרם לשכבת האוזון כתוצאה משימוש בחומרים מסוכנים. שמונה שנים לאחר מכן נחתה אמנת וינה שנועדה להגנה על שכבת האוזון. אמנה זו יצרה את המסגרת הכללית סביב הסכם מונטריאול על חומרים מתכלים שהגביל את הייצור ואת השימוש בחומרים אלו. בשנים שעברו מאז אישור ההסכם, ריכוזי מרבית הכימיקלים האסורים התייצבו או ירדו. ייצור הכימיקלים אומנם לא נעצר לחלוטין, אך הוא הצטמצם בצורה משמעותית (Velders and others, 2012).