

אתיקה בעבודה סוציאלית- תרגיל מסכם

1. מבוא.

מטרת הדגל של מקצוע העבודה הסוציאלית, הינה התערבויות במצבי סבל ואי-צדק, למטרת שוויון חברתי. השליחות המאפיינת את העובדים במקצוע, הינה אחת הסיבות לדילמות הרבות שמתעוררות בקרב העובדים הסוציאליים (בוכבינדר, 2008). בעבודה זו, תוצג דילמה מן השדה והצעה לתהליך פתרון הדילמה.

2. תיאור פרטי האירוע.

במסגרת עבודתי במחלקת רווחה, השתתפתי בישיבת צוות בה אחת מהעובדות הסוציאליות התייעצה עם הצוות לגבי פונה, אם לשני ילדים קטנים, אשר התקבל דיווח לגביה מבית הספר של ילדיה, בנוגע לאלימות שלה כלפי הילדים. בנוסף, העובדת הסוציאלית שיתפה בסיפור חיים מורכב של הפונה, גירושין פעמיים, לכל ילד אב שונה, בני זוג מפוקפקים ואלימים ופרטים נוספים. לאחר מספר חודשים, שיתפה עובדת סוציאלית אחרת בצוות, בכך שבאחד הבקרים שהגיעה עם בתה למסגרת החינוכית בה היא שוהה בכל יום, הופתעה לגלות כי אותה פונה הצטרפה לצוות המטפלות במסגרת. תגובתה באותו הרגע הייתה מתונה באופן יחסי, היא שמרה על קור רוח. עם זאת, מהמסגרת החינוכית, יצרה קשר עם העו"ס של אותה פונה בכדי להבין מדוע היא עובדת במסגרת חינוכית עם ילדים בגיל הרך, על אף הדיווחים שהתקבלו. העו"ס של הפונה טענה שהפונה עושה מאמצים להשתנות ולשנות, קבלתה לעבודה הינה צעד משמעותי בתהליך שהיא עוברת, ואל לנו להפריע לכך. העו"ס שבתה נמצאת במסגרת עם הפונה תיארה שלאורך השבוע שלאחר מכן, היא חשה שאינה רגועה, שקטה או בטוחה במסגרת בה נמצאת בתה. לדבריה, המחשבה על המידע שהיה בידיה לא נתנה לה מנוח.

3. דילמה אתית.

הדילמה האתית בה עסקתי לאחר שנחשפתי למקרה, הינה האם עליה לשמור על בתה ושאר הילדים באותה מסגרת חינוכית, ולכל הפחות להזהיר את הממונה עליה אשר אינה מודעת לפרטים, זאת מכיוון שהיא עלולה להיות אלימה, או שמא על העובדת הסוציאלית לשמור על הסודיות של אותה פונה מתוקף היותה עובדת במחלקת הרווחה, בנוסף לאפשר לה לעבור את תהליך השינוי בו אנו בתור עובדים סוציאליים במחלקה לשירותים חברתיים תומכים ומייחלים לו.

בנוסף, עסקתי בשאלה, האם אני מאמין שאדם עשוי להשתנות? האין זוהי המטרה העיקרית של מקצוע העבודה הסוציאלית? לעודד אנשים לתהליכי שינוי אשר יסייעו להם להיות